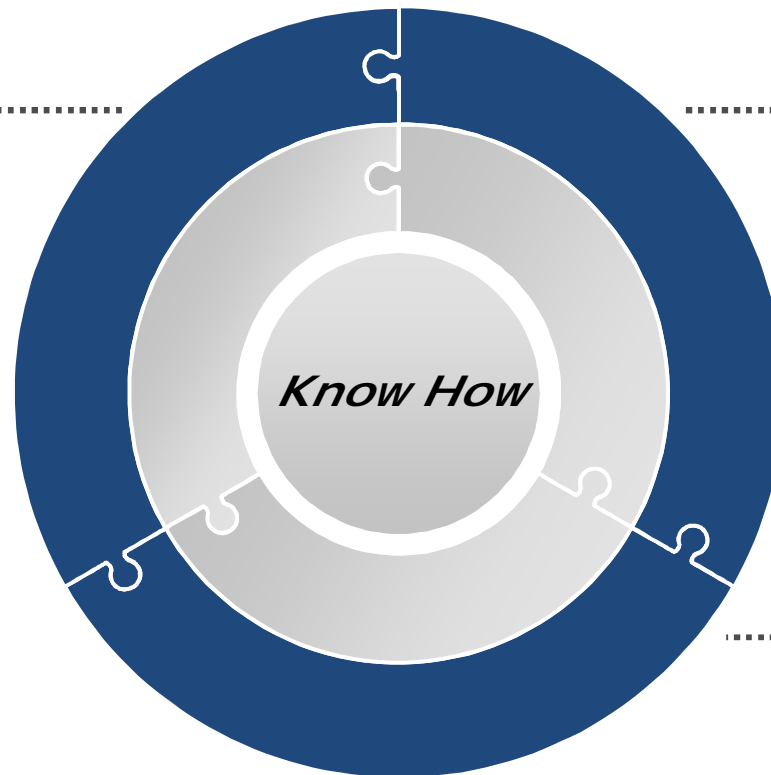




**OPO**  
**IT SOLUTIONS**

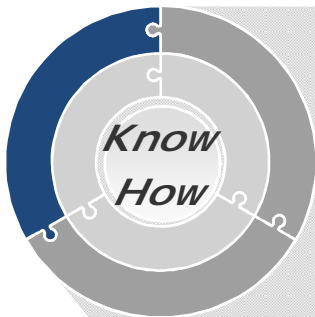
APPLYING OUR KNOWLEDGE TO YOUR SUCCESS

Qualidade de  
Serviço



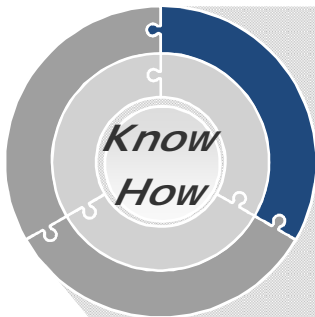
Eficiência

Produtividade



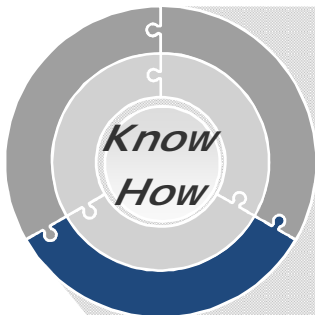
## Qualidade de Serviço

- As aplicações propostas têm como principal característica serem funcionais e adequadas às reais necessidades do cliente, de forma a justificar o respectivo investimento.
- Segurança, através de mecanismos que evitem, identifiquem, controlem e registem acessos ou tentativas de acesso não autorizado.
- Os nossos Clientes são o elemento mais importante do nosso desempenho, transmitindo através do seu sucesso, a nossa imagem para o mercado.



## Eficiência

- Os nossos consultores assumem as necessidades dos Clientes como principal interesse, analisando e propondo a melhor solução para o desenvolvimento da sua actividade, fornecendo resultados mensuráveis e tangíveis que se vão reflectir no sucesso do seu negócio.
- Os nossos serviços estão em constante evolução, em termos de formação e inovação, aumentando assim os índices de eficiência, em Soluções através da Inovação. Assim, queremos ser Parceiros dos nossos Clientes, para juntos Inovar e Criar mais-valias em ambos os sentidos.



## Produtividade

- Conectividade permanente, para que a sua actividade permaneça funcional e disponível para os fins a que se destina.
- Propomos soluções de Suporte e Operação de infra-estruturas tecnológicas, no sentido de promover a total disponibilidade e determinação, para se dedicar ao cerne da sua actividade.



## Auditoria

- **C**ONTROL o e Procedimentos de Segurança;
- **C**ONTROL os de Acesso;
- Serviços de Consul toria;
- Pl anejamento e Definição de Control os Internos;
- Anál ise e Aperfeiçoamento de Infra-Estruturas.



## Infraestrutura

- **C**ABLA gem Estruturada;
- **F**IBRA Óptica;
- **C**ABE LA gem Tel efónica



## Impl ementação

- **G**ESTÃO e Monitorização do Parque Informático;
- **S**OLU ções Chave-na-Mão;
- Sol uções de Backup e Repl icação
- reestruturação de redes informáticas



## Rede Local

- **SWITCHES** (Layer 2 e Layer 3);
- Equipamentos Wireless ( Interior e Exterior);
- Equipamentos de Segurança;
- Equipamentos de PowerLine;
- Wireless Site Survey;
- Instalação de Hotspots
- Projectos para implementação de redes Informáticas



## Suporte

- **SUPORTE** Preventivo / Reactivo;
- **SUPORTE** Aplicacional ;
- Estações de Trabalho e Computadores Portáteis;
- Suporte a Implementações / Configurações Internas;
- Configuração e Reconfiguração de Equipamentos Activos;
- Contractos de Manutenção e Assistência a Hardware de Diversas Marcas



## Instalação e configuração de equipamentos de voz

- **CENTRAIS** telefónicas tradicionais e IP;
- **GATEWAYS** GSM;
- Contact Centers;
- Sistemas de IDR.



## O QUE É

- Assume a gestão de algumas áreas técnicas do parceiro;
- Permite libertar recursos e tarefas de gestão das pessoas que compõem o grupo interno de trabalho;
- Permite libertar-se do peso da gestão das aplicações e da equipa, reduzir custos operacionais e aceder a um serviço especializado.

## VANTAGENS

- Acesso a novos recursos humanos e tecnologia;
- Objectividade na negociação;
- Transferência do risco de parte da actividade para terceiros;
- Acesso a um serviço especializado;
- Direcção para a redução de custos operacionais.



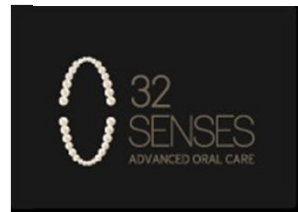
## CLIENTES MAIS RELEVANTES



**PROBOS**



**Inter-Risco**  
private equity





OPO  
IT SOLUTIONS

PARCERIAS

sage



Business Partner

Business Partner

Sage POS



EMC<sup>2</sup>

where information lives

GRENKE<sup>®</sup>



D-Link Partner+

CISCO<sup>™</sup>

CITRIX<sup>®</sup>

Microsoft<sup>®</sup>



vmware<sup>®</sup>



**OPO**  
**IT SOLUTIONS**

**COMERCIAL@OPO-IT.PT**  
**T: 22 406 58 73**